

## 「電気料金のお知らせ」郵送サービス等の手数料改定のお知らせ

平素は弊社の電力サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では電気料金のお知らせ（検針票）の郵送サービスご利用の契約者様に手数料を頂戴しておりますが、このたび、原材料費の高騰や郵便料金の改定等に伴い、2025 年 5 月発送分（2025 年 4 月料金のお知らせ分）より手数料を以下の通り改定させていただきます。また、ご契約者様が弊社にご請求された際に発行いたします領収書と支払い証明書の手数料もあわせて改定させていただきます。

対象の契約者様におかれましては、誠に恐縮でございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 改定時期

2025 年 5 月発送分（2025 年 4 月料金のお知らせ分）より

#### 2. 各種帳票郵送サービスの手数料

以下のとおり発行手数料を改定いたします。

	改定前	改定後
電気料金のお知らせ（検針票）	月額 150 円/件	月額 220 円/件
領収書	150 円/件	275 円/件
支払証明書	750 円/件	880 円/件

※金額は全て税込料金になります

※お手元のご案内物等の金額表記が改定前の金額となっている場合、改定後の金額にお読み替えますようお願い申し上げます。

#### 3. でんき MY ページのご案内

電気料金は会員専用のポータルサイト「でんき MY ページ」にて無料でご確認頂けます。ぜひご利用ください。

- ・ でんき MY ページへのログインは[こちら](#)
- ・ でんき MY ページのご利用案内は[こちら](#)

郵送サービス停止をご希望の際や、でんき MY ページでお困りのことがございましたら、下記までお問合せ下さい。

以上

#### ■お問合せ先

出光興産「電気お客様センター」

☎ 0120-033-364（フリーダイヤル）

【受付時間】9:00-17:30(12月29日～1月3日を除く)