

# 2024年7月、 弊社の電力供給サービスが新しくなります!!

1. 便利な機能が「でんき MY ページ」に追加されます。  
idemitsu でんきポイントプログラムがスタートしました!
2. 電気料金のご請求サイクルが変更になります。

## 1. でんき MY ページの便利な機能と 新しいサービスのご紹介



### ★電気料金や電気の使用量をいつでもチェック!!

**便利**

- ✓ でんき MY ページからリアルタイムでお客様の電気のご使用実績の確認が可能。
- ✓ 過去分の電気料金等も比較でき、節電プログラム\* に役立つ情報が満載。

### ★★各種情報変更のお手続きやお問い合わせが可能!!

**簡単**

- ✓ でんき MY ページ上で、お支払方法の変更や名義変更、各種サービス（クルマ特割\*\* や節電プログラム等）のお申込みがいつでも可能!
- ✓ 大事なお知らせやオトクな最新情報の確認ができます!

### ★★★複数契約お持ちのお客様は請求書のおまとめも可能!!

**充実**

- ✓ インボイス対応された事業者様向けに「登録番号」が記載された請求書がダウンロード可能です!
- ✓ 複数の契約もまとめてダウンロードが可能で、法人様も安心してご利用いただけます。

### 番外編★「idemitsu でんきポイントプログラム」\*\*\* がスタート!

**お得**

- ✓ 1年ご利用ごとに500ポイントをプレゼント!  
節電でもらえるポイントや、EV 向けのポイントなど、チャンスはいろいろ!  
でんき MY ページの「お客様情報」から、お好きな共通ポイントをご登録ください。



\* idemitsu でんきで夏・冬に行う、節電に成功するとポイントが付与されるサービスです。

\*\* ガソリン代が2円/ℓ(月間上限100ℓ)オトクになるオプションです。

\*\*\* 「でんき MY ページ」にてポイントカードを登録し、各ポイントの条件に該当する個人のお客様が対象となります。

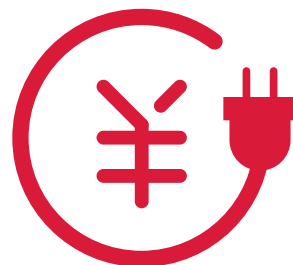
## 2. システム変更に伴う 電気料金のご請求サイクル変更

前月の検針日\* ~ 当月検針日の前日を電気料金の算定期間とします。

**「電気料金のお知らせ」のでんき MY ページへの掲載は  
検針日の2日後になります。**

システム切替え前後の電気料金・使用量のお知らせおよび  
お支払いに関するご留意事項については裏面をご参照ください。

\* 毎月1回、ある定められた日程でお客様の電気メーターを検針して、ご使用量を確定する日です。  
検針日はお客さまによって異なります。



# 電気料金請求システム変更に伴うご連絡事項

## ■ 変更概要

	現状	変更後
お客様番号	C***** (C+9桁)	S***** (S+9桁)*
電気料金の算定期間	毎月1日～末日	前月の検針日～当月検針日の前日
料金請求掲載日 ※でんきMYページ掲載日	料金算定期間の 翌々月10日	検針日の2日後
口座振替日	毎月6日	毎月6日**
クレジットカード決済日	毎月15日	5日、10日、15日、25日、末日 ※お客様の検針日ごとに異なります。

\* 新システムでのお客様番号は新しいでんきMYページにてご確認ください。

\*\* 口座振替日は原則6日となります。(土日祝の場合は、翌営業日となります。)

## ■ 電気料金ご請求サイクル変更に伴うご留意事項

### 電気料金の算定期間が変わります。

このため、2024年5月分、6月分(日割り)電気料金は次の通り同日にご請求させていただきます。

対象電気料金	算定期間	請求書掲載日 (でんきMYページ)	口座振替日 (お引落日)	クレジットカード 決済日
4月分電気料金	4/1-4/30	6/10	7/6	6/15
5月分電気料金	5/1-5/31	7/10	8/6	7/25
6月分電気料金 (日割り)	6/1～検針日の 前日	7/18予定	8/6	7/25
7月分電気料金*	検針期間**	7/18以降 (検針日毎に異なる)	9/6	8/25、8/末
8月分電気料金	検針期間	検針日+2日	10/6	月5回***

\* クレジットカード決済の明細または口座引き落としの明細は5月分電気料金と6月分電気料金(日割り)は2行表記されます。

\*\* 「検針期間」はお客様により異なります(電気料金・使用量のお知らせよりご確認ください。)

\*\*\* クレジットカード払いは8月分電気料金以降で通常の決済サイクルとなります。また、実際のクレジットカードお引落日はカード会社締め日により異なります。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようよろしくお願いいたします。

新しくなったでんき MY ページへのログイン方法など、新たな情報を 2024 年 7 月中旬にご案内いたします。

ご不明な点がある方やお困りの場合は、お気軽にお問い合わせください。

出光興産 電気お客様センター (フリーダイヤル)  
[受付時間] 9:00～17:30 (12月29日～翌1月3日を除く)



0120-033-364