

年末年始のスケジュールについて

平素は弊社の電力供給サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。下記の通り、年末年始のスケジュールについてお知らせいたします。

記

1.電気お客様センター

12月29日から1月3日は休業させていただきます。

2.ウェブサイトからの新規申込の供給開始日

12月27日から1月3日の新規申込は供給開始日を1月5日以降とさせていただきます。

3.契約アンペアの変更日

12月27日以降申込の場合、変更日は1月9日以降とさせていただきます。

4.供給停止日

お問い合わせフォーム等で、12月29日から1月3日にご連絡をいただいた場合の電気の供給停止日は1月5日以降、設備撤去日は1月9日以降とさせていただきます。

(参考) 停電時のお問い合わせ先について

<https://denki.idemitsu.com/contact/>

※お住まいの電力エリアを選択の上、各送配電事業者にお問い合わせください。

以上

お問い合わせ先

出光興産「電気お客様センター」

☎0120-033-364 (フリーダイヤル)

【受付時間】9:00-17:30(12月29日~1月3日を除く)