

2023年8月28日  
出光興産株式会社

## 令和5年台風第7号により被災されたお客様に対する 電気料金等の特別措置について

令和5年台風第7号により被災されたお客様に、心からお見舞い申し上げます。

当社は、このたびの災害により、災害救助法が適用された地域およびその周辺地域において、電気料金等の特別措置の適用を行うことといたしました。

対象となる地域において、被災されたお客様からのお申し出に応じて適用させていただきます。お客様の状況に応じて、ご相談させていただきますので、下記連絡先へご連絡ください。

### 1 適用対象（別紙）

令和5年台風第7号により災害救助法が適用された市町村および隣接する市町村で当社と電気のご契約をいただいているお客様。

災害救助法の対象となる市町村は別紙および内閣府ホームページにおいてご確認ください。

[http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo\\_tekiyou.html](http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html)

### 2 特別措置の内容

#### ア 電気料金の支払期日の1ヶ月間延長

以下表の通り、電気料金の支払期限を延伸いたします。

低圧のお客様	2023年5月、6月、7月および8月分の電気料金を対象として支払期日をそれぞれ1ヶ月間延長いたします。
高圧・特別高圧のお客様	2023年7月、8月、9月および10月分の電気料金を対象として支払期日をそれぞれ1ヶ月間延長いたします。

#### イ 不使用月の電気料金の免除

被災日から継続して電気を使用しなかった月の電気料金を被災日が属する月分の翌月分から6ヶ月間に限り、免除いたします。

#### ウ 工事費負担金等の免除

被災されたお客様が被災前と同じ契約内容で2024年2月末日までに電気の使用を申し込まれた場合の工事費負担金は申し受けません。

被災されたお客様が引込線、計量器等の取付位置の変更を2024年2月末日までに申し込まれた場合は、諸工料を申し受けません。

## 工 臨時工事費の免除

被災されたお客様が臨時電灯または臨時電力の使用を2024年2月末日までに申し込まれた場合は、臨時工事費を申し受けません。

## オ 被災により使用できなくなった設備の基本料金免除

災害のため一時使用不能となった電気設備について、2024年2月末日までの間は、復旧するまでその使用不能設備分の基本料金を申し受けません。

### ■お問合せ先

低圧のお客様

**出光興産「電気お客様センター」**  
☎0120-033-364（フリーダイヤル）  
※ガイドス6「その他」をお選びください  
【受付時間】9:00-17:30(12月29日~1月3日を除く)

高圧・特別高圧のお客様

**出光興産株式会社 電力・再生可能エネルギー事業部**  
☎03-6870-6552  
【受付時間】9:00-17:30(土日祝日および年末年始・当社指定休日を除く)

■適用対象市町村名（8月28日時点）

▷関西電力管内

<災害救助法適用日：8月14日>

●災害救助法適用市町村（3市1町）

都道府県	市町村
京都府	福知山市、舞鶴市、綾部市
兵庫県	美方郡香美町

●隣接市町村（7市5町）

都道府県	市町村
京都府	宮津市、与謝郡与謝野町、船井郡京丹波町、南丹市
兵庫県	豊岡市、朝来市、丹波市、丹波篠山市、養父市、美方郡新温泉町
福井県	大飯郡おおい町、大飯郡高浜町

▷中国電力管内

<災害救助法適用日：8月15日>

●災害救助法適用市町村（1市2町）

都道府県	市町村
鳥取県	鳥取市、八頭郡八頭町、東伯郡三朝町

●隣接市町村（3市5町）

都道府県	市町村
鳥取県	倉吉市、岩美郡岩美町、八頭郡若桜町、八頭郡智頭町、東伯郡湯梨浜町
岡山県	津山市、真庭市、苫田郡鏡野町

以上