

2022年3月24日
出光興産株式会社

令和4年福島県沖を震源とする地震により被災されたお客様に対する 電気料金等の特別措置について

2022年3月16日に発生した令和4年福島県沖を震源とする地震により被災されたお客様に、心からお見舞い申し上げます。

当社は、このたびの地震に伴う影響で、災害救助法が適用された地域および隣接する地域において、電気料金等の特別措置の適用を行うことといたしました。

対象となる地域において、被災されたお客様からのお申し出に応じて適用させていただきます。お客様の状況に応じて、ご相談させていただきますので、下記連絡先へご連絡ください。

1 適用対象

令和4年福島県沖を震源とする地震により災害救助法が適用された市町村および隣接する市町村で当社と電気のご契約をいただいているお客様。

災害救助法の対象となる市町村は別紙および内閣府ホームページにおいてご確認ください。

http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

2 特別措置の内容

ア 電気料金の支払期日の1ヶ月間延長

以下表の通り、電気料金の支払期限を延伸いたします。

低圧のお客様	2021年12月、2022年1月、2月および3月分の電気料金を対象として支払期日をそれぞれ1ヶ月間延長いたします。
高圧・特別高圧のお客様	2022年2月、3月、4月および5月分の電気料金を対象として支払期日をそれぞれ1ヶ月間延長いたします。

イ 不使用月の電気料金の免除

被災日から継続して電気を使用しなかった月の電気料金を被災日が属する月分の翌月分から6ヶ月間に限り、免除いたします。

ウ 工事費負担金等の免除

被災されたお客様が被災前と同じ契約内容で2022年9月末日までに電気の使用を申し込まれた場合の工事費負担金は申し受けません。

被災されたお客様が引込線、計量器等の取付位置の変更を2022年9月末日までに申し込まれた場合は、諸工料を申し受けません。

工 臨時工事費の免除

被災されたお客様が臨時電灯または臨時電力の使用を2022年9月末日までに申し込まれた場合は、臨時工事費を申し受けません。

オ 被災により使用できなくなった設備の基本料金免除

災害のため一時使用不能となった電気設備について、2022年9月末日までの間は、復旧するまでその使用不能設備分の基本料金を申し受けません。

■お問合せ先

低圧のお客様

出光興産「電気お客様センター」
☎0120-033-364（フリーダイヤル）
※ガイダンス6「その他」をお選びください
☎03-6627-1820（IP電話などフリーダイヤルをご利用になれない場合）
【受付時間】9:00-17:30（12月30日～1月4日を除く）

高圧・特別高圧のお客様

出光興産株式会社 電力・再生可能エネルギー事業部
☎03-6870-6552
【受付時間】9:00-17:30（土日祝日および年末年始・当社指定休日を除く）

(別紙)

対象市町村名

●災害救助法適用市町村

都道府県	市町村
宮城県 福島県	全市町村

●隣接する地域

都道府県	市町村
岩手県	一関市、陸前高田市
秋田県	湯沢市、雄勝郡東成瀬村
山形県	山形市、米沢市、上山市、東根市、尾花沢市、最上郡最上町、東置賜郡高畠町、西置賜郡小国町、西置賜郡飯豊町
新潟県	三条市、新発田市、魚沼市、東蒲原郡阿賀町
茨城県	常陸太田市、高萩市、北茨城市、久慈郡大子町
栃木県	日光市、大田原市、那須塩原市、那須郡那須町
群馬県	利根郡片品村

以上